

Privacybeleid Nintendo Repair Services (Nintendo Reparatiediensten)

Laatst bijgewerkt in: 03.2025

Dit Privacybeleid is van toepassing op het gebruik van het Nintendo Reparatieportaal dat op deze website wordt beheerd door Nintendo of Europe SE ("Nintendo", "wij", "ons"), Goldsteinstrasse 235, 60528 Frankfurt am Main, Duitsland, en op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van reparatiediensten.

Nintendo is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 – "AVG"). Nintendo leeft de privacyrechten van zijn online gebruikers na en erkent het belang van de bescherming van hun persoonsgegevens.

1 Persoonsgegevens die Nintendo verzamelt en verwerkt en het doel van de verwerking

1.1 Geregistreerde gebruikers

1.1.1 Om het Nintendo Reparatieportaal te gebruiken en een herstelling aan te vragen, moet u zich registreren op de website. Om u te registreren moet u de volgende informatie verstrekken: voor- en achternaam, volledig adres, telefoonnummer, e-mailadres en informatie over of u zich registreert als particuliere klant. U kunt optioneel een faxnummer opgeven. Wanneer u een reparatie aanvraagt, verzamelen we ook informatie over het op te sturen apparaat. Als u een reparatieopdracht hebt geplaatst, kunt u informatie over de reparatieopdracht en de status ervan bekijken in uw Nintendo-account.

We verwerken uw persoonsgegevens zodat u het Nintendo Reparatieportaal kan gebruiken, bijvoorbeeld om uw registratie te bevestigen, om reparatieverzoeken en -opdrachten te verwerken (zoals het verzenden van een kostenraming of het retourneren van het apparaat dat u hebt ingestuurd) of zodat u de reparatiestatus van een reparatieopdracht die u hebt geplaatst kunt bekijken en openen.

Om een reparatie aan te vragen hoeft u uw Nintendo-account niet te onderhouden of erop in te loggen. Een reparatieverzoek kan echter wel worden gekoppeld aan het betreffende Nintendo-account. Meer informatie over de gegevensverwerking met betrekking tot uw Nintendo-account vindt u op:

https://accounts.nintendo.com/term/privacy_policy/NL?lang=NL-NL

De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens volgens deze paragraaf 1.1.1 is het leveren van de door u gevraagde hersteldienst en dus het uitvoeren van het met u gesloten contract (Artikel 6(1)(b) AVG).

1.1.2 Wanneer u zich op deze website registreert, zal Nintendo ook uw IP-adres en de datum en het tijdstip van uw registratie opslaan. Dit wordt gedaan om ons te beschermen in het geval een derde partij misbruik maakt van uw gegevens en zich registreert op onze website met behulp van deze gegevens zonder uw medeweten.

Meer informatie over het verzamelen en verwerken van gegevens tijdens het gebruik van onze website, zoals het gebruik van cookies en aanverwante opties, vindt u op: <https://www.nintendo.com/nl-nl/Wet-en-regelgeving/Privacybeleid-van-de-website/Privacybeleid-van-de-website-637785.html>

1.2 Informatie over het ingezonden apparaat

We verzamelen en verwerken gegevens over uw apparaat en het relevante technische probleem vanaf het moment dat u een reparatieverzoek indient, inclusief de beschrijving van uw probleem. Afhankelijk van het type reparatie dat nodig is, kunnen we ook technische gegevens verzamelen en verwerken met betrekking tot het apparaat dat u opstuurt, zoals het serienummer of andere alfanumerieke codes die aan het apparaat zijn toegewezen, evenals diagnostische gegevens, systeem informatie en informatie over de instellingen van het apparaat.

We verwerken deze informatie uitsluitend voor het afhandelen van reparatieverzoeken en reparatieopdrachten. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is het leveren van de door u gevraagde dienst (reparatiedienst) en daarmee het uitvoeren van het met u gesloten contract (Artikel 6 lid 1, subparagraaf (b) van de AVG).

Bepaalde informatie kan vervolgens ook worden verwerkt voor statistische doeleinden. Op deze manier kunnen we onze reparatiediensten, producten en diensten verbeteren. De rechtsgrondslag voor deze verwerking van de verzamelde gegevens is Artikel 6(1)(f) AVG. Het gerechtvaardigd belang dat we nastreven is het verbeteren van onze reparatiediensten, onze producten en onze diensten, waarvan ook onze klanten profiteren. Wij hebben een afwegingsanalyse uitgevoerd van onze belangen ten opzichte van uw rechten en hebben vastgesteld dat uw rechten in dit geval niet zwaarder wegen dan onze belangen (afwegingstoets).

U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen dit type gegevensverwerking, dat is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang, op gronden die verband houden met uw specifieke situatie. Om dit recht uit te oefenen, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via de contactgegevens onder punt 6.

1.3 Uw gegevens opgeslagen op het ingezonden apparaat

Afhankelijk van het type reparatie dat vereist is, moeten we mogelijk bepaalde informatie die door u of door uw toedoen op het apparaat is opgeslagen, openen en verwerken. Dit omvat gegevens of bestanden die gerelateerd kunnen zijn aan het relevante technische probleem.

Als voorzorgsmaatregel raden we u aan om alle privé- of vertrouwelijke bestanden of gegevens te verwijderen of te wissen voordat u uw apparaat naar ons opstuurt.

Houd er rekening mee dat het mogelijk is dat we gegevens en bestanden bekijken die u op het te repareren apparaat hebt opgeslagen. Toegang tot dergelijke gegevens en bestanden zal alleen plaatsvinden voor zover dit noodzakelijk is voor het opstellen van de kostenraming en voor de beoordeling en uitvoering van het reparatieverzoek.

Wanneer we toegang hebben tot gegevens die op het apparaat zijn opgeslagen, is de rechtsgrondslag voor de verwerking het verlenen van de door u gevraagde dienst (reparatiedienst) en dus de uitvoering van het met u gesloten contract (Artikel 6(1)(b) AVG).

1.4 Gegevens met betrekking tot het reparatieproces

We verzamelen en verwerken bepaalde statistische informatie over ons interne beoordelings- en reparatieproces, zoals het gediagnosticeerde probleem met het apparaat, technische informatie over de reparatie, gebruikte hulpmiddelen of de tijd die aan het reparatieproces is besteed. Dit omvat echter geen informatie waarmee u of uw apparaat direct kan worden geïdentificeerd, of persoonsgegevens die u mogelijk op uw apparaat hebt opgeslagen.

We aggregeren en analyseren de informatie in statistische rapporten over onze reparatiediensten. Deze statistieken worden gebruikt voor rapportagedoeleinden, bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat onze reparateurs correct kunnen factureren of om onze klanten betere schattingen te geven van hoelang het zal duren om een reparatie te voltooien, en om onze reparatiedienst, onze producten en onze diensten te verbeteren. De rechtsgrondslag voor deze verwerking van de verzamelde persoonsgegevens is Artikel 6(1)(f) AVG. Het gerechtvaardigd belang dat we nastreven is om een hoog niveau van reparatiedienst te waarborgen en om onze producten en diensten verder te verbeteren. Dit zal ook onze klanten ten goede komen. Wij hebben een afwegingsanalyse uitgevoerd van onze belangen ten opzichte van uw rechten en hebben vastgesteld dat uw rechten in dit geval niet zwaarder wegen dan onze belangen (afwegingstoets).

U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen dit type gegevensverwerking, dat is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang, op gronden die verband houden met uw specifieke situatie. Om dit recht uit te oefenen, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via de contactgegevens onder punt 6.

2 Communicatie met Nintendo

Als u Nintendo een e-mail of andere mededeling stuurt, zullen wij deze mededelingen gebruiken om uw verzoeken te verwerken. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is het voldoen aan uw verzoek en het leveren van de door u gevraagde diensten (precontractuele maatregelen of uitvoering van het contract, zie Artikel 6(1)(b) AVG).

3 Duur van de opslag

We bewaren uw persoonsgegevens slechts zo lang als nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor ze zijn verzameld of – als er langere wettelijke bewaartermijnen zijn – voor de duur van de wettelijke bewaartermijn. Uw persoonsgegevens worden dan verwijderd.

In het bijzonder:

- Houd er rekening mee dat wij op grond van dwingende fiscale en handelsrechtelijke bepalingen bepaalde transactiegegevens met betrekking tot de door u geplaatste reparatieopdrachten maximaal tien (10) jaar moeten bewaren.

- Als u gebruikmaakt van uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van Art. 6(1)(f) AVG, zullen wij uw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging wissen, tenzij wij gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

4 Gegevensoverdracht aan derden

4.1 We kunnen uw gegevens delen met andere bedrijven van de Nintendo-groep voor gebruik in overeenstemming met dit Privacybeleid, met inbegrip van:

- onze vestigingen in Frankrijk, Nederland, België, Italië, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Portugal, Spanje en het Verenigd Koninkrijk en
- ons moederbedrijf Nintendo Co., Ltd. in Japan.

De rechtsgrondslag voor het delen van uw gegevens met andere bedrijven van de Nintendo-groep is artikel 6(1)(f) AVG. We hebben een gerechtvaardigd belang bij het delen van uw gegevens voor interne administratieve doeleinden, ondermeer om reparatieverzoeken en reparaties aan te bieden en om dergelijke verzoeken op een efficiënte en hoogwaardige manier te verwerken. Wij hebben een afwegingsanalyse uitgevoerd van onze belangen ten opzichte van uw rechten en hebben vastgesteld dat uw rechten in dit geval niet zwaarder wegen dan onze belangen (afwegingstoets).

U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen dit type verwerking van uw persoonsgegevens op gronden die verband houden met uw specifieke situatie. Om dit recht uit te oefenen, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via de contactgegevens onder punt 6.

4.2 In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, kan Nintendo uw persoonsgegevens bekendmaken aan derde verwerkers die namens Nintendo optreden om diensten te verlenen in verband met de website en het Nintendo Reparatieportaal. Indien deze verwerkers gevestigd zijn buiten de Europese Unie, zijn zij ofwel gevestigd in derde landen waarvoor een adequaatheidsbesluit is genomen door de Europese Commissie, ofwel wordt een adequaat beschermingsniveau gegarandeerd door modelcontractbepalingen inzake gegevensbescherming uitgegeven door de Europese Commissie, die Nintendo is overeengekomen met de externe verwerker.

4.3 Wij geven uw naam en postadres door aan onze pakketdienstverlener PostNL, zodat de door u ingezonden apparaten aan u kunnen worden geretourneerd. De rechtsgrondslag voor deze overdracht is de teruggave van de apparaten aan u en de uitvoering van het contract (Artikel 6(1)(b) AVG).

5 Uw rechten onder de AVG

U kunt in het bijzonder aanspraak maken op de volgende rechten onder de AVG:

5.1 Recht op informatie: U hebt het recht om op elk gewenst moment informatie op te vragen over de vraag of wij persoonsgegevens over u verwerken en, indien dit het geval is, informatie op te vragen over deze persoonsgegevens. Om dit recht uit te oefenen, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via de

contactgegevens onder punt 6. U kunt de gegevens die u in uw Nintendo-account hebt opgegeven ook op elk gewenst moment bekijken.

5.2. Recht op toegang of recht op een kopie: u hebt het recht om ons te vragen welke persoonsegegevens wij over u bewaren en wij dienen u in principe kosteloos een kopie van deze informatie te verstrekken.

5.3 Recht op rectificatie van uw persoonsgegevens: Wanneer we uw persoonsgegevens verwerken, zullen we redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens accuraat en up-to-date zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. In het geval dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u verzoeken om deze gegevens te corrigeren. Om dit recht uit te oefenen, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via de contactgegevens onder punt 6. U kunt uw naam, adres en e-mailadres ook op elk gewenst moment corrigeren in uw Nintendo-account.

5.4 Recht op wissen of beperken van de verwerking: U kunt het recht hebben om de wissing van uw persoonsgegevens of de beperking van de verwerking ervan te vragen. Om dit recht uit te oefenen, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via de contactgegevens onder punt 6.

5.5 Recht op gegevensoverdraagbaarheid: U kunt het recht hebben om de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die u aan ons hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat of om deze gegevens door te sturen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke. Om dit recht uit te oefenen, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via de contactgegevens onder punt 6.

5.6 Recht om bezwaar te maken: U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens zoals verder uiteengezet in dit Privacybeleid.

5.7 Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit: U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit binnen de Europese Unie. Als u zich in België bevindt, kunt u contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, op het volgende adres: contact@apd-gba.be.

6 Contact met ons opnemen en de functionaris voor gegevensbescherming

6.1 Als u vragen hebt over dit Privacybeleid en de gegevensverwerkingsactiviteiten van Nintendo, of als u uw rechten op grond van de AVG wilt uitoefenen, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen: Per post op Nintendo of Europe SE, Goldsteinstrasse 235, t.a.v.: Legal Department, 60528 Frankfurt am Main, Duitsland of via het contactformulier op <https://www.nintendo.com/eu/contact>.

6.2 U kunt ook te allen tijde contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via e-mail op dataprotectionofficer@nintendo.de of per post op Nintendo of Europe SE, t.a.v.: Legal Department, Goldsteinstrasse 235, 60528 Frankfurt am Main, Duitsland.